

FORUM SOCIAL 2008

Treballem en xarxa. Servim més i millor.

Ponència:

LA URGÈNCIA

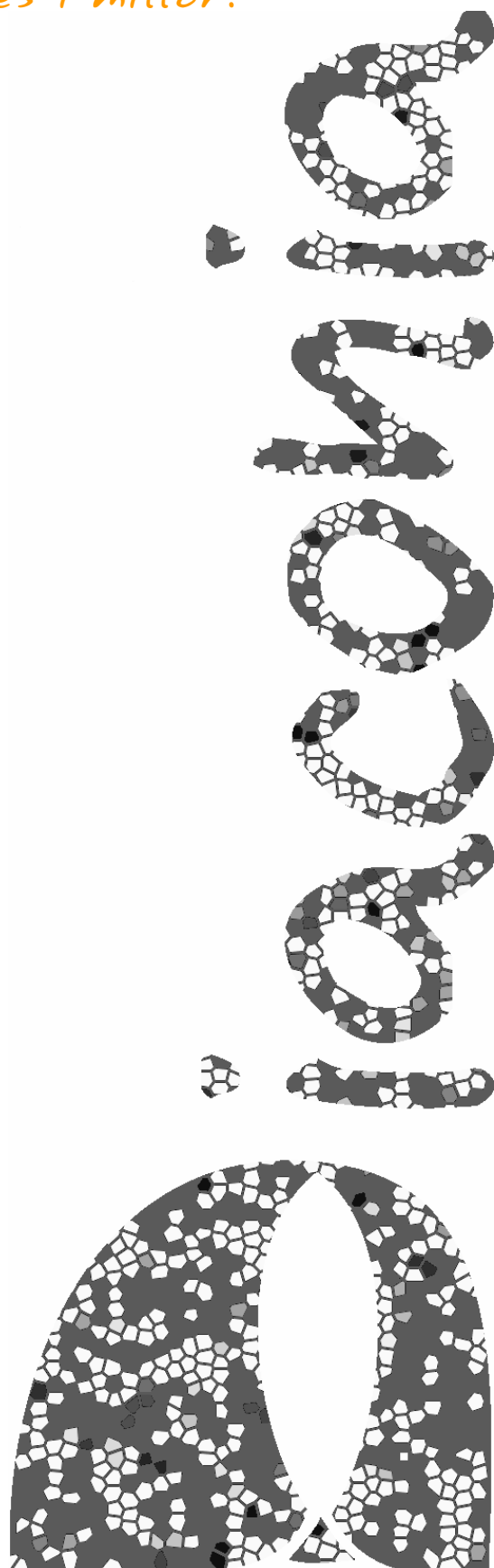
***DE FORMAR EL
VOLUNTARIAT***

DES DE LA PRAXIS

per John H. Palacios

Consultor de Nacions Unides (EDAN-TD)

i Director de Projectes d' Emsimision



Introducción.

Aún tengo presente en mi mente un recuerdo de mis años de infancia cuando en un pequeño pueblo de Ecuador, en la fecha principal, la población esperaba el paso de los Bomberos para aplaudir aunque sea ese día, a un cuerpo de voluntarios que demostraba entrega, sacrificio y generosidad para los demás.

De esos hombres aprendí a darme generosamente, y también pude saborear la ingratitud que generalmente recibe quien se entrega así, pues mi padre comandaba ese grupo de hombres.

De la Condición a la Calidad.

Todos, o casi todos los seres humanos somos por naturaleza generosos y entregados en algún momento de nuestra vida, esa cualidad de servicio desinteresado que es intrínseco a las personas hace que todos tengamos la CONDICION de voluntarios.

Pero para adquirir la CALIDAD de voluntario o voluntaria, se requiere realizar nuestra actividad dentro de una entidad que tiene definidos sus propósitos, entonces y sólo entonces pasamos a formar parte de un VOLUNTARIADO.

Los protagonistas de la Acción Social y/o Humanitaria del Voluntariado.

Para que el VOLUNTARIADO pueda ejercer su acción social y/o humanitaria se necesita la concurrencia de al menos dos actores más, los BENEFICIARIOS Y BENEFICIARIAS y la ORGANIZACIÓN que planifica y otorga la ayuda.

El Año 2001, fue designado por la Naciones Unidas como Año Internacional del Voluntariado y en ese año se desarrollaron talleres en todos los continentes, entre los cuerpos de voluntariado para analizar esta actividad casi nunca reconocida como se merece.

Una de las conclusiones que fueron comunes en todos los continentes, es que el voluntariado muchas veces es utilizado por las Organizaciones, no siempre con fines ligados al altruismo, ya que al participar en pequeños segmentos de toda la acción de las organizaciones no se tiene acceso a los verdaderos propósitos de los directivos y el voluntariado resulta utilizado.

El voluntariado como vector de la acción social y/o humanitaria.

Pero ninguna acción social y/o humanitaria puede prescindir del voluntariado, por lo que se convierte en un protagonista estratégico, tan estratégico que bien estructurado y FORMADO se convierte en el vector CONDICIONANTE para asegurar una eficaz acción social y/o humanitaria.

El Voluntariado estructural y el Coyuntural.

Hay que diferenciar en la práctica dos clases de Voluntariado, el Estructural y el coyuntural

El Voluntariado ESTRUCTURAL, es aquel que lo ejercen personas que han adquirido experiencia en el campo y están en gozando del privilegio de tener más responsabilidades, pues de ellos depende la acción de otros. Estos forman parte de la Estructura Operativa y Funcional de la Organización, y deben ser comprometidos con las causas que defienden.

El Voluntariado COYUNTURAL es aquel que lo ejercen personas que por VOCACION en la mayoría de los casos o por la fuerza de las circunstancias, en otros casos, actúan defendiendo alguna causa. También forman parte de este segmento aquellos que buscan y tienen la oportunidad de probarse ellos mismos, qué tan arraigado está ese sentimiento de servir que los mueve a dar el paso.

Los grandes paradigmas del Voluntariado.

Siendo como es, una realidad, que por naturaleza los seres humanos siempre estamos predispuestos a recibir más que a dar, el Voluntario o Voluntaria debe asumir que su trabajo

no siempre será reconocido por la misma gente a la que sirve, llámese beneficiario o beneficiaria u Organización a la que presta sus servicios.

Aquellos que estén firmes cuando las primeras ventiscas de ingratitud bañen su rostro, podrán decir que se han probado a sí mismos, que son VERDADEROS voluntarios, pues han asumido que su acción altruista está más allá que las debilidades y miserias humanas.

En la medida que el voluntario va saboreando las ingraticudes, su carácter y espíritu se va templando, y su nivel de compromiso va adquiriendo matices que hacen que la camiseta que portan se convierta en su piel.

Pero, estos hombres y mujeres que se han probado en el crisol de fuego, también son seres humanos que consumen, que tienen familias o que al menos necesitan vivir. Aquí surge el primer gran dilema. El voluntario se enfrenta a la disyuntiva; se abandona la acción social y/o humanitaria para dedicar el tiempo a suplir sus necesidades o deja de ser voluntario o voluntaria para pasar a formar parte de la plantilla de la organización.

La Experiencia nos enseña, que sólo puede ejercer el voluntariado estructural, aquel que tiene sus necesidades básicas resueltas.

Otra gran premisa surgida de la vivencia por muchos años del voluntariado, es que tanto el Voluntario o Voluntaria como la organización deben asimilar que pasados de tres a cinco años en una misma responsabilidad, disminuyen los niveles de eficiencia.

Y frente a esta realidad... ¿qué?

Las Organizaciones están llamadas a preparar planes estructurados de fortalecimiento y crecimiento estratégico que permita a ese voluntariado estructural, programas de promoción, y búsqueda de mecanismos orientados a facilitar que el voluntario cubra sus necesidades básicas.

La Administración pública, juega aquí un papel muy importante, pues debe hacer práctica aquella doctrina de promoción del voluntariado, por medio de valorar en su justa medida el esfuerzo y dedicación al servicio de una causa, aplicando puntuación computable en las oposiciones.

Esto no es un invento mío, está legislado, solo que muchas veces no se cumple; si esto se cumpliera sería un gran incentivo para el fortalecimiento del movimiento del voluntariado.

La Empresa privada, también debería ser más receptiva y solidaria, involucrándose más en acciones sociales, y es responsabilidad de las Organizaciones sociales diseñar los mecanismos en los que puedan confluír los intereses de ellos con los de la acción social.

Estas medidas, cumpliría un doble propósito, primero permitir que el voluntario o voluntaria tenga acceso a un medio de sostenimiento, y una vez que se han resuelto sus necesidades básicas pueda mantener su actividad de voluntariado.

Pero hay algo más urgente que lo antes descrito, y es que tanto el voluntariado como las Organizaciones y sus directivos deben formarse, cada uno en el nivel de su responsabilidad, pero sin perder de vista la necesidad de promoción y discipulado que son necesarias para la continuidad en el tiempo de la acción social y/o humanitaria y de las mismas organizaciones.

Un breve DIAGNOSTICO de nuestra realidad.

Hemos hablado del voluntario – voluntaria, del voluntariado, de las organizaciones, de la comunidad, pero como articulamos estos actores dentro de la realidad. Vamos a intentar hacer un breve diagnóstico de su situación.

El Voluntario o Voluntaria.

Dispone de mucho corazón, manos dispuestas y deseo de ser útil a los menos favorecidos

Encuentra escasos canales donde realizar su acción, ADECUADA a sus intereses y FORMACION.

El Voluntariado.

Como cuerpo dispone de algunos canales de actuación, corazón y manos dispuestas, algunos de formación.

En su actuación, encuentra frecuentemente barreras para ampliar o mejorar su intervención, y aunque es el que vive la realidad al estar en contacto con el sujeto de la intervención, pocas veces es tomado en cuenta para el diseño de los planes y programas de intervención.

Las organizaciones, tienen la salida fácil, diciendo que valoran mucho su participación, pero su FALTA DE FORMACION, no le permite el acceso total a las mesas de diseño de planes.

Las Organizaciones.

De todos los actores analizados, son las menos vulnerables, cuentan con reconocimiento legal, recurso humano comprometido, recursos financieros, logísticos, y con algunos con planes de intervención.

Pero, saben y están conscientes, que pueden hacer más, visualizan que el escenario en que trabajan tiene muchas más necesidades que las que están intentando satisfacer. Para dar pasos adelante buscan con sus ideas los recursos necesarios y acuden a subvenciones; muchas se encuentran que sus ideas son espléndidas, sus planes operativos, pero la forma de presentar el proyecto al donante no es la adecuada, la razón es que FALTA FORMACION.

Otra variable muy común en las Organizaciones, es que tienen planes de actuación a corto plazo, y se mueven en la medida que las circunstancias marcan, pocas tienen planes estratégicos a corto, medio y largo plazo, por qué? FALTA FORMACION adecuad a estas necesidades.

La Comunidad objeto de la intervención.

Son los verdaderos protagonistas de este conjunto de actividades, los sujetos a quienes debemos hacer sentir que no se trata de "caridad" sino de "servicio humanitario de calidad", pues la Carta Humanitaria, el primer principio en el que se basa es el Derecho a una vida digna, el que sepamos entender esta realidad primero nosotros, hará posible que esta premisa sea real.

Para que la población el niño o niña, el hombre o mujer que reciba nuestra ayuda, afiance su sentido de dignidad, debe de recibir el mensaje que no actuamos por misericordia, que simplemente somos agentes de otorgarle su derecho a vivir dignamente.

Pero quien transmite este mensaje, si antes no ha sido FORMADO en el adecuado entendimiento de éste principio humanitario, y sin tener las herramientas FORMATIVAS que le permitan transmitir este mensaje.

Cuando un ser humano en situaciones de crisis o desfavorecido por las circunstancias de su entorno, recibe el mensaje que no está siendo asistido por misericordia, sino que se le otorga un derecho a vivir dignamente, recupera en parte su autoestima y asume su rol de ser el principal y primer actor de su recuperación.

Conclusión del diagnóstico.

Existe un componente común en todos los actores analizados, y es que FALTA FORMACION.

Formación estructurada, modular y continua.

La URGENTE NECESIDAD DE FORMAR AL VOLUNTARIADO, A LAS ORGANIZACIONES Y A LA COMUNIDAD surge de la adecuada interpretación de la realidad descrita, pero esta formación debe ser un proceso que al menos reúna tres características fundamentales, debe ser un proceso de Formación ESTRUCTURADA, MODULAR Y CONTINUA.

Estructurada, por que debe vertebrar en un solo proceso el gran espectro de formación necesario en todos los niveles de acción social y/o humanitaria.

Modular, pues debe permitir ciclos de formación independientes pero interrelacionados unos con otros.

Continua, ya que se debe propender al fortalecimiento permanente y secuencial de los actores, que permita los fáciles relevos sin afectar a la calidad de los servicios.

Una nueva estrategia de formación: el PROYECTO ENZIMA.

Teniendo presente, que los procesos de voluntariado son estimulados por campañas de sensibilización, en los que por medio de la promoción de la acción que desarrolla una organización, busca otorgar al voluntario o voluntaria un canal de expresión donde desarrollar una actividad que le permita expresar de una manera práctica sus aptitudes, actitudes y vocación de servicio.

A partir de aquí la necesidad de formación es una necesidad urgente, para satisfacer esta necesidad de FORMACION, basados en la práctica y con una visión global de la acción social y/o humanitaria, sugerimos la siguiente propuesta esquemática de Formación:

Para desarrollar ésta propuesta, se están utilizando estrategias que en distintos escenarios y en distintas épocas se han desarrollado como iniciativas de organismos internacionales como las Naciones Unidas, OFDA, USAID, BID, TGZ para dar respuesta a necesidades urgentes de estandarizar protocolos de acción que eviten la dispersión, el despilfarro y el mercenarismo en la acción social y/o humanitaria.

Voluntariado Básico.

La formación en VOLUNTARIADO BÁSICO que es la que tradicionalmente y a través de muchas organizaciones se viene ofertando al voluntariado, que pretende a más de informar al voluntario o voluntaria del marco legal que regula ésta actividad dentro del ámbito estatal y autonómico; poniendo a su alcance los deberes, derechos y la información elemental y básica de cuáles son sus funciones, responsabilidades y lo que se espera de él dentro de la organización.

Dentro de estos procesos básicos, se hace también una introducción a la diversidad, multi - culturalidad y entornos en que desarrollaremos nuestra actividad de voluntariado.

Interpretación del entorno de acción en función del riesgo.

En los últimos años se ha venido haciendo notoria la frecuente utilización de la expresión de trabajar con los

“sectores en riesgo” o “en riesgo de exclusión”. El uso de ésta terminología pareciera que otorga a la Organización o Al Consultor independiente que formula el plan de actuación un nivel

Es fundamental y casi indispensable que tanto las Organizaciones como el voluntariado, interpreten los diferentes entornos en función de la TEORIA DEL RIESGO.

Haciendo un ejercicio mental, aplicado a una realidad muy recurrente en España, en determinada ciudad en un encierro, al soltar los animales se encuentran en un momento frente al animal dos personas, un atleta y una persona mayor. ¿Quién corre mayor RIESGO?

Esta escena nos ayuda a entender que el riesgo obedece a una ecuación.

RIESGO = AMENAZA x VULNERABILIDAD

Frente a una misma amenaza, la distinta vulnerabilidad (el hombre mayor es más vulnerable, por sus menores capacidades de reacción) hace que este en mayor riesgo.

El propósito de éste módulo de formación denominado INTERPRETACIÓN DEL ENTORNO DE ACCIÓN EN FUNCIÓN DEL RIESGO, es de llegar a entender ésta lógica para diagnosticar un entorno. Este proceso nos ayuda a diagnosticar eficientemente una realidad y a descubrir o conocer mejor las amenazas y las vulnerabilidades.

Gestión del Riesgo.

Entendido e interpretado el concepto del riesgo y la ecuación que lo regula, el propósito del modulo de GESTIÓN DEL RIESGO, nos proveerá de las herramientas para actuar sobre las amenazas y sobre las vulnerabilidades.

Existen realidades en que las amenazas no se pueden extinguir, como los fenómenos naturales, un ciclón o huracán son un ejemplo, sin embargo podemos reducir el riesgo a través de intervenir en la vulnerabilidad, con mejores medios de alertas tempranas, mejores vías de evacuación y refugios.

Aplicando esta misma estrategia en un ambiente más cercano a nosotros, la drogadicción escolar, podemos disminuir el riesgo actuando en la amenaza (La droga)

como en la vulnerabilidad (los jóvenes y adolescentes), Un ejemplo de actuar sobre la amenaza, mayores controles policiales en las cercanías de los centros escolares o de reunión de jóvenes, esto dificulta el acceso de la amenaza al sector vulnerable.

En este mismo ejemplo como podemos actuar en la vulnerabilidad, con campañas de concienciación sobre los efectos nocivos del uso de estupefacientes para los jóvenes y adolescentes, en poniendo a su alcance otras vías para "hacerse notar", una necesidad natural a esa edad.

Conozco de muchas organizaciones y culturas que han reducido el índice de riesgo social de sus habitantes cuando las organizaciones de acción social y/o humanitaria han entendido este concepto de diagnóstico y han actuado coherentemente interviniendo donde es más necesaria y sensible la intervención, pero sobre todo con las acciones que están al alcance de los recursos disponibles.

EDAN

El modulo EDAN es un desarrollo formativo que surgió hace más de 20 años en la ONU y la colaboración de OFDA-USAID.

EDAN son las siglas de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, es otra estrategia de diagnóstico de un entorno, en el que se valoran los parámetros elementales para una vida en condiciones de dignidad, por ejemplo el acceso al agua, a los alimentos, el estado de los servicios básicos, el acceso a los medios sanitarios y de salud, se valora las infraestructuras y el estado de los sectores secundarios y terciarios.

Con éste diagnostico y con la aplicación de protocolos de actuación, se determinan las necesidades y la prioridad en que deben ser suministradas.

CPI

El CPI es un módulo de formación cuyas siglas significan CAPACITACION PARA INSTRUCTORES, es un desarrollo también de OFDA – USAID

Este ciclo formativo, nos provee de los elementos y las herramientas fundamentales cuando se trabaja en la formación de adultos y nos acerca al uso de estrategias de formación por objetivos.

Este módulo es necesario en las organizaciones y voluntariado que quiere trabajar en la formación de sus bases, y en discipulado.

Diagnóstico Institucional.

El módulo de DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL, ha sido desarrollado para la evaluación interior de las organizaciones y el voluntariado, en base a conocer o descubrir las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

Parte de un FODA o DAFO y nos ayuda a saber quiénes somos, que somos, y con esta información poder definir dónde vamos.

El resultado de un proceso de esta naturaleza, debe de ser un plan estratégico de crecimiento, una reafirmación (o revisión) de nuestra visión y misión, a corto, mediano y largo plazo.

Voluntariado de Asistencia humanitaria y Cooperación para el Desarrollo.

El módulo de VOLUNTARIADO DE ASISTENCIA HUMANITARIA Y COOPERACION PARA EL DESARROLLO, es un ciclo formativo diseñado para las organizaciones y voluntariado que quieren pasar al nivel de la asistencia humanitaria fuera de España, o llevar acción social y cooperación para el Desarrollo a otros países.

Este módulo incluye a más del conocimiento del trabajo en el exterior, también una revisión al Estatuto del Cooperante.

EDAN-TD

La formación EDAN-TD está orientada a quienes han aprobado el EDAN y están desempeñando funciones de diagnóstico y evaluación en campo.

Otorga el conocimiento y las habilidades para la TOMA DE DECISIONES, en circunstancias de crisis.

A partir de este nivel formativo se dirige al voluntariado estructural y a las organizaciones.

Formulación de proyectos con el ENFOQUE DE MARCO LOGICO.

El mundo de la acción social y/o humanitaria y la cooperación internacional está salpicado de múltiples ejemplos de esfuerzos e inversiones que se pierden o no llegan a los beneficiarios, también de muchas acciones orientadas a otorgar una ayuda, que no es la necesaria o prioritaria para los beneficiarios finales.

Para ayudar a que la acción social y/o humanitaria y la Cooperación para el desarrollo sea eficaz y transparente en la mayor medida posible, en los años 70 se desarrolló un conjunto de herramientas de diagnóstico y formulación de proyectos denominada MARCO LOGICO.

El enfoque de Marco Lógico parte de un adecuado análisis de los Involucrados, esos actores que son los beneficiarios, las organizaciones del entorno, la organización cooperante y los donantes, analiza sus intereses, sus recursos y mandatos pero sobre todo la forma como los involucrados perciben el problema. Esta estrategia hace que el proyecto adquiera un sentido objetivo, pues recoge la percepción de todos y fomenta el sentido de participación, pues hace que todos los involucrados sientan suyo el proyecto.

El Modulo de MARCO LOGICO nos prepara para trabajar con éstas herramientas y nos otorga las habilidades necesarias para una óptima formulación de proyectos, lo que nos viabiliza el acceso a subvenciones.

La mayor parte de los organismos internacionales de financiamiento de proyectos, han tomado como estándar de formulación de proyectos subvencionables esta manera de formular los proyectos, por lo que se hace urgente la formación en ésta área de las organizaciones y el voluntariado que formula proyectos.

Gestión, Seguimiento y Evaluación de Proyectos.

Los proyectos formulados y subvencionados, deben ser implementados, haciendo un correcto seguimiento del desempeño y una evaluación oportuna que ayude a confirmar la buena línea o ayude a corregir rumbos.

El módulo de GESTION, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS, nos ayuda a obtener las habilidades para esta labor, con herramientas de planificación de recursos, tiempo y costos.

Una adecuada gestión de proyectos, un seguimiento del desempeño que vigile el cumplimiento de metas y una evaluación objetiva y transparente, nos mantendrá abiertas las puertas de los donantes, que tan difícil es conseguir.

Proyecto de la Esfera.

Es el más ambicioso proyecto que para el mundo de la acción social y/o humanitaria y la cooperación para el desarrollo se ha elaborado jamás.

Es una iniciativa en la que están involucrados más de 180 estados y las universidades y ONGs más importantes del mundo, tiene dos partes la primera, que recoge la Carta Humanitaria y el Derecho internacional, que garantiza la intervención de las ONGs en donde los Estados no pueden dar respuesta a las necesidades.

La Segunda parte, recoge las normas mínimas y los indicadores para asegurar condiciones de vida digna a la población, en todas las áreas de intervención, como son: Abastecimiento de agua y saneamiento, Nutrición, Seguridad alimentaria, Refugios y planificación de emplazamientos, Servicios de Salud.

Las normas mínimas que establece el Proyecto de la Esfera, tiene como objetivo supremo transparentar la ayuda humanitaria.

El ciclo formativo en EL PROYECTO DE LA ESFERA, busca otorgar a las organizaciones y al voluntariado los indicadores claves, para la evaluación de un entorno y el diseño objetivo y profesional de la respuesta.

Un caso real.

La Aplicación de estas estrategias formativas en nuestro entorno, ya tienen un resultado visible, contrastable y eficaz, en Barcelona.

La Iglesia de Hermanos de Calle Cantabria, siguiendo este proceso, a través de su brazo social la Organización IMAGINA ha abierto un centro de acción social en el que se están dando alternativas varias, para actuar en la realidad en que se desarrollan.

Este entorno es común al entorno en que desarrollamos nuestras actividades cada uno de nosotros, para mencionar un ejemplo.

La situación del bajo rendimiento escolar en España, obedece a muchos factores, pero uno de ellos es el escaso tiempo que los niños y jóvenes dedican para hacer sus tareas y revisar sus apuntes, pues prefieren dedicar ese tiempo para estar con los amigos.

Este interés de los niños y jóvenes, ha sido entendido por esta organización y ha provisto de un espacio de encuentro de niños y jóvenes en un ambiente agradable y con la guía de monitores capacitados, está logrando que un gran número de sus asistentes mejoren su rendimiento escolar.

Pero es que no termina allí la acción, los padres al ver el cambio de actitud y rendimiento de los jóvenes y niños se han interesado por el proyecto, y están recibiendo los que lo solicitan orientación familiar y acceso al amplio menú de talleres y cursos, como cocina creativa, dibujo, iniciación musical y otros.

En resumen, una adecuada interpretación del entorno, una formación adecuada, planes de respuesta a estas necesidades, PROYECTO FUNCIONAL.

Y ahora ¿qué?

Nos toca en un ejercicio de responsabilidad ante nuestra conciencia, ante la sociedad y ante la gente que necesita de nosotros, desgraciadamente mucha, para acometer en esta línea de formarnos para que nuestra acción sea lo más eficaz y transparente posible.

Quiero hacer aquí una mención a quien me ha dado todo lo que soy y lo que sé a Dios, y a la inspiración que el Señor Jesucristo me ha dado por medio de su palabra "en cuanto

lo hicisteis a uno de estos mis hermanos más pequeños, a mi me lo hicisteis" y a la Gran Comisión como medio para cumplir el Gran Mandamiento "Amaos los unos a los otros como yo los he amado".

Es también propicio este escenario para recordar a aquellos que han caído en el cumplimiento de esta convicción que "No sirve para vivir quien no vive para servir".

EMSIMISION, está trabajando para poner al servicio y disposición de todos y todas las personas y organizaciones esta estrategia de Formación, y estamos avanzando en consolidar socios estratégicos que permitan multiplicar esta función social

Organizaciones, Voluntariado, preparémonos para poder servir más y mejor.

Gracias a mis hijos y familia, que han aceptado que por más de 24 años les quite tiempo de ellos para darlo a otros, se merecen ellos esta gratitud.

A mis compañeros voluntarios y voluntarias, ánimo, no desmayen, hay mucha gente que nos necesita, una sola sonrisa de un niño quebranta el corazón de un aguerrido voluntario o voluntaria comprometido o comprometida, lo que no logran los insultos, las ingratitudes ni la miseria humana, que por desgracia también existe.

Y si alguna vez en su trajinar, reciben un segundo de aplauso sincero, disfrútenlo porque esos momentos son muy, pero muy escasos.

Gracias.

FORUM SOCIAL 2008



FORUM SOCIAL 2008



